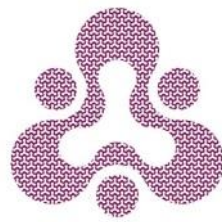


JAARVERSLAG 2017



DE DOELEN
STEUNFONDS



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
BESTUURSVERSLAG	4
WERVING	7
RELATIEBEHEER	9
TOEZEGGINGEN	11
BESTEDING VAN MIDDELEN	12
VOORUITBLIK 2018	13

VOORWOORD

Onder het motto “Breng de Doelen verder” heeft Stichting De Doelen Steunfonds zich in 2017 wederom ingezet voor de instandhouding, het onderhoud en de vernieuwing van het gebouw en de programmering van de Doelen. Met giften van bedrijven en particulieren wil het Steunfonds in het bijzonder bijdragen aan educatieprogramma’s, talentontwikkelingsprojecten, bijzondere en innovatieve programmering en inspanningen om nieuw publiek te ontvangen in de Doelen.

Na een succesvolle wervingscampagne voor het 50-jarig jubileum van de Doelen in 2016, bleek 2017 een lastiger jaar wat betreft sponsorwerving bij het Rotterdamse bedrijfsleven. Gelukkig bleek de bereidheid onder particuliere begunstigers (Donateurs, Schutters, Patronen) onverminderd groot om bij te dragen aan de Doelen. Deze trouwe steun van vele particuliere begunstigers vormt een stevige basis van vaste inkomsten voor het Steunfonds.

In 2017 werd voor het eerst een nalatenschappencampagne uitgevoerd. Dit leverde niet directe inkomsten op, maar heeft wel gezorgd voor meer kennis onder het trouwe Doelenpubliek over de mogelijkheid om ook na leven bij te dragen aan de Doelen.

Er werd een succesvolle crowdfundingcampagne uitgerold voor het jubilerende Doelenorgel. Vele orgelliefhebbers hebben een orgelpijp geadopteerd en daarmee bijgedragen aan een ingrijpende restauratie van het Doelenorgel die gaat plaatsvinden in de zomer van 2018. Deze vooruit ontvangen giften voor het orgel worden in 2018 uitgekeerd aan de Doelen. Dat geldt ook voor de giften die het Steunfonds ontving van de relaties van vertrekkend Doelen-directeur Gabriël Oostvogel. Hij vroeg als afscheidscadeau een bijdrage aan het Steunfonds, met als bestemming gratis busvervoer voor basisscholen die met hun leerlingen graag naar schoolconcerten in de Doelen komen. Veel scholen ervaren praktische of budgettaire drempels bij dit soort uitstapjes. Ook deze vooruit ontvangen giften worden in 2018 uitgekeerd aan de Doelen.

In dit verslag leest u een gedetailleerde terugblik op het gevoerde beleid en de resultaten van 2017. Het bestuur van het De Doelen Steunfonds dankt alle begunstigers voor hun vertrouwen en zeer gewaardeerde financiële bijdragen in 2017. U brengt de Doelen verder!

Marianne de Waard-Preller

Voorzitter Stichting De Doelen Steunfonds



BESTUURSVERSLAG

Inleiding

Het bestuur van Stichting De Doelen Steunfonds, hierna te noemen “Steunfonds”, legt in dit verslag rekenschap af over het gevoerde beleid gedurende het jaar 2017.

Doelstelling

De statutaire doelstelling van het Steunfonds luidt als volgt:

“Het financieel ondersteunen dan wel op andere wijze zorgen voor de instandhouding, het onderhoud en de vernieuwing van het concert- en congresgebouw de Doelen te Rotterdam (“de Doelen”) en het bevorderen van de activiteiten in de Doelen zodat daardoor de lokale, nationale en internationale positie van de Doelen als concertgebouw wordt gewaarborgd en bevestigd, alsmede al hetgeen tot het vorenstaande bevorderlijk kan zijn”.

Het Steunfonds fungeert als steunstichting van de Doelen op het gebied van de instandhouding, het onderhoud en de vernieuwing van het gebouw en de programmering. Speciale aandacht gaat uit naar projecten of activiteiten van de Doelen die gericht zijn op educatie, talentontwikkeling, innovatie en het bereiken van nieuw publiek. Daarnaast zet het Steunfonds zich in voor het vinden van financiering voor eenmalige, grootschalige, gebouw- of programma-gerelateerde projecten van de Doelen, die de reguliere middelen sterk overschrijden.

Bestuur

Het De Doelen Steunfonds hanteert het bestuursmodel en wordt bestuurd door een onafhankelijk en onbezoldigd bestuur. Het bestuur onderschrijft de uitgangspunten van de Governance Code Cultuur, waarbij in het bijzonder de positie van het Steunfonds als fondsenwervende organisatie ten behoeve van de culturele instelling de Doelen in ogenschouw wordt genomen. Daarbij erkent het Steunfonds het belang van het integer en transparant handelen door het bestuur.

Het bestuur van het Steunfonds bestaat uit ten minste drie personen met inbegrip van de voorzitter van het bestuur. De voorzitter van het bestuur wordt benoemd door én uit het midden van de Raad van Toezicht van Stichting Concert- en congresgebouw de Doelen. Daarmee is een *linking pin* tussen het Steunfonds en de Raad van Toezicht van de Doelen gewaarborgd. Benoeming van de overige leden van het bestuur geschiedt door het bestuur van het Steunfonds na overleg met het bestuur, tevens directie, van de Doelen.

Het bestuurslidmaatschap kent twee zittingstermijnen. De eerste termijn beslaat vier jaar. Herbenoeming kan plaatsvinden voor een tweede en laatste termijn van vier jaar. Een uitzondering kan worden gemaakt bij de benoeming of herbenoeming. Het bestuur kiest uit zijn midden een secretaris en een penningmeester; deze functies kunnen in één persoon worden verenigd. Het bestuur komt ten minste vier maal per boekjaar in vergadering bijeen.

Het bestuur van het Steunfonds bestond per 31 december 2017 uit vijf leden:

- Marianne de Waard - Preller (voorzitter)
- Jeannette Baljeu
- Catharina Bieringa - de Jong (secretaris)
- Roland Teixeira
- Steven van Eijck

Het bestuur kwam in 2017 vier keer bijeen voor een bestuursvergadering: 16 februari, 8 mei, 26 september en 16 november. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest in de bestuursvergaderingen zijn:

- Jaarverslag en jaarrekening 2016
- Samenstelling en uitbreiding van het bestuur
- Particuliere fondsenwerving; beleid, resultaten, nalatenschappencampagne
- Sponsorwerving; beleid, prospects, resultaten, sponsorproposities gebouw, duurzaamheid
- International Consultancy Project EUR / Masters in Management
- Crowdfunding t.b.v. restauratie Doelenorgel
- Relatieontvangst 30 november 2017

Tevens heeft op 30 november 2017 een bijeenkomst met de Raad van Toezicht van de Doelen plaatsgevonden.

Dagelijkse gang van zaken

De dagelijkse gang van zaken en de uitvoerende taken van het Steunfonds zijn ondergebracht bij de afdeling Relatiemanagement van de Doelen. Irma van Lierop, hoofd van deze afdeling, functioneert als directeur van het Steunfonds en is in die rol belast met het formuleren van beleidsvoornemens, het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en de aansturing en uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden.

De kosten van de personele inzet voor het Steunfonds worden volledig betaald door de Doelen. Bij het Steunfonds zijn aldus geen personeelsleden in dienst. De financiële administratie van het Steunfonds is ondergebracht bij de Doelen. De jaarrekening van het Steunfonds wordt beoordeeld door een accountant.

Begin 2018 heeft Irma van Lierop laten weten afscheid te nemen van de Doelen. Het bestuur is haar buitengewoon veel dank verschuldigd voor haar inzet voor het Steunfonds.



Irma van Lierop, directeur Steunfonds

Communicatie

Het Steunfonds streeft naar heldere informatievoorziening en een goed en passend relatiebeheer met zijn begunstigers. Informatie over het Steunfonds is te vinden op de website van de Doelen via www.dedoelen.nl/steunfonds. In het drie keer per jaar verschijnend Doelenmagazine worden structureel twee pagina's besteed aan informatie over het Steunfonds. De onderwerpen die in 2017 aan de orde kwamen zijn:

- "Dit doen we met uw gift" over de bestemming van particuliere giften
- "Geef de Doelen door aan de volgende generatie" over nalaten aan het Steunfonds
- "Adopteer een orgelpijp" over crowdfunding voor het Doelenorgel

Ook in de Abonnementenbrochure 2017/2018 stonden twee pagina's over het Steunfonds:

- "Dit doen we met uw gift" over de bestemming van particuliere giften
- "Zij brengen de Doelen verder" met drie kleine portretten van particuliere gevers

Zij brengen de Doelen verder

'Het idee dat je bijdraagt aan een plek waar je graag komt, maakt het iets meer van jezelf. Als je het belangrijk vindt om een concertgebouw in de stad te hebben met een enorm uitgebreide en gevarieerde agenda, moet je het eigenlijk gewoon doen.'

Marco de Bock, Donateur



'Wij investeren in de Doelen want daar komen we zó vaak. De Doelen voelt als een stukje van onszelf, dat willen we niet kwijtraken.'

Lia Tram, Schutter



'Het is leuk om uitgenodigd te worden voor concerten, maar ik doe het niet voor de douceurtjes. Ik vind het vooral fijn om nóg meer betrokkenheid te voelen bij mijn Doelen.'

Cinthus van Keulen, Schutter



U KUNT OOK BIJDAGEN!
Stichting De Doelen Steunfonds werft financiële steun voor de Doelen. De giften van particulieren worden vooral gebruikt voor muziekeducatie, talentontwikkeling en innovatie van de programmering. Wat onze begunstigers gemeen hebben is liefde voor muziek en passie voor de Doelen. Herkent u zich daarin? Sluit u dan ook aan als Donateur, Schutter of Patroon van de Doelen. Met uw bijdrage komt u dichterbij de Doelen te staan en brengt u de Doelen verder. U maakt het verschil!

CONTACT
Op de website van de Doelen vindt u een uitgebreide toelichting over alle steunmogelijkheden en kunt u zich online aanmelden als Donateur, Schutter of Patroon. Zie www.dedoelen.nl/steunfonds. U kunt ook contact opnemen met Irma van Lierop, relatiemanager de Doelen via ivanlierop@dedoelen.nl of 010-2177907.



DE DOELEN
STEUNFONDS

WWW.DEDOELEN.NL/STEUNFONDS

STEUNFONDS 133

pagina in Seizoensbrochure 2017-2018

WERVING

Stichting De Doelen Steunfonds onderneemt de volgende wervingsactiviteiten voor de Doelen:

- Werving van eenmalige/structurele/periodieke giften van particulieren
- Werving van nalatenschappen
- Werving van Fondsen op Naam
- Werving van sponsorbijdragen en donaties van bedrijven
- Werving van sponsoring in natura van bedrijven en particulieren
- Werving van donaties van vermogensfondsen
- Werving van donaties van loterijen

De meeste aandacht gaat uit naar bijdragen van particulieren en bedrijven. Vanuit de Doelen worden doorgaans de vermogensfondsen aangeschreven, dus die wervingsinspanningen liggen niet bij het Steunfonds.



Wervingsdoelstelling 2017

De wervingsdoelstelling van het Steunfonds voor 2017 was **€ 160.000**, waarvan € 4.000 voor verwachte bedrijfslasten en € 156.000 als uit te keren algemene bijdrage aan de Doelen. Daarnaast vroeg de Doelen aan het Steunfonds om in het najaar van 2017 te crowdfunden voor een urgente restauratie van het Doelenorgel in de zomer van 2018. Het minimale bedrag dat hiervoor geworven moest worden was **€ 15.000**.



Particuliere werving 2017

Er zijn drie particuliere geefkringen bij het Steunfonds, namelijk Donateurs, Schutters en Patronen.

- Donateurs doneren per periode (maand/kwartaal/halfjaar/jaar) structureel of eenmalig via automatische incasso. Een Donateur bepaalt zelf hoeveel en hoe vaak hij/zij doneert.
- Schutters en Patronen schenken aan het Steunfonds respectievelijk minimaal € 500 en € 5.000 per jaar gedurende 5 jaar. Deze periodieke schenking wordt vastgelegd middels een formulier van de belastingdienst.

In 2017 is er niet heel actief (bv. via telemarketing) geworven voor de drie genoemde geefkringen. Uiteraard werden deze geefkringen wel op verschillende manieren onder de aandacht gebracht in diverse Doelenmedia (Doelenmagazine, Seizoensbrochure, website van de Doelen).

Wel is er veel tijd en wervingsbudget besteed aan een nalatenschappencampagne. In de maand juni kregen 300 trouwe bezoekers uit de leeftijdsgroep 70+ een brief waarin zij werden geattendeerd op de mogelijkheid om na te laten aan het Steunfonds. Al deze mensen zijn na twee weken ook gebeld door een extern bureau waar de Doelen vaker mee werkt. De gesprekken waren informatief en er zijn op verzoek informatiepakketten over nalaten aan de Doelen nagestuurd.

In het najaar van 2017 heeft het Steunfonds een crowdfundingcampagne opgezet voor het Doelenorgel. Liefhebbers van het orgel konden een orgelpijp adopteren voor € 50, € 150 of € 250. De campagne loopt nog door in 2018 en zal uitvoerig beschreven worden in jaarverslag 2018.

Werving van Bedrijfs giften 2017

Voor de werving van giften van het bedrijfsleven wordt voortdurend gezocht naar potentiële sponsors. Het netwerk van de bestuursleden en de directeur van het Steunfonds is daarvoor zeer belangrijk, net als dat van het bestuur en de Raad van Toezicht van de Doelen. Als er bij een bedrijf sprake is van een inhoudelijke relevantie of interesse om een bepaalde activiteit of ruimte in de Doelen te steunen, wordt een **voorstel op maat** gemaakt.

De in 2015 geïntroduceerde **Doelen Businesscard** kreeg in 2017 geen vervolg. Deze loyaltykaart voor bedrijven (€ 1.966 ex BTW) was ontwikkeld voor de werving van giften voor het jubileumjaar van de Doelen in 2016. Na in- en externe evaluatie werd besloten om de businesscard niet verder in de markt te zetten. Om frisse inzichten te krijgen in nieuwe proposities voor het bedrijfsleven werd een case uitgezet bij een internationaal studententeam, dat bestond uit **studenten Master in Management van Rotterdam School of Management / EUR**. De studenten kwamen na een uitgebreid onderzoekstraject met de aanbeveling om vanuit de Doelen een businessclub op te richten. De wijze waarop hier opvolging aan wordt gegeven wordt nader onderzocht.

Geregeld worden belangrijke stakeholders of potentiële sponsors uitgenodigd voor een **avondje backstage** in de Doelen. Op een avond met drie of meer concerten in drie verschillende zalen in het gebouw krijgt een klein gezelschap (max. 8 personen) een mooie indruk van de veelzijdigheid van de programmering en het publiek van de Doelen. De avond begint met een diner in de Artiestenfoyer. Daarna neemt de directie van de Doelen de gasten mee door het gebouw en laat hen kennismaken met de veelzijdigheid van de activiteiten. Regelmatig leiden dit soort avondjes tot een partnership.



RELATIEBEHEER

Vanuit het Steunfonds wordt veel tijd gestoken in het onderhouden van de relatie met bestaand en potentiële begunstigers en het nakomen van de afgesproken tegenprestaties.

Relatiebeheer particuliere begunstigers

In 2017 zijn alle Donateurs, Schutters en Patronen door de Doelen uitgenodigd voor het Big Day Festival op 1 april en voor een bijzondere locatievoorstelling in de Trompenburg Tuinen op 3 juni. In de maand november mochten alle particuliere begunstigers een concert naar keuze uit de eigen programmering van de Doelen bezoeken. Men kreeg één vrijkaart en kon een tweede kaartje tegen kortingstarief bijkopen. Het aanbod was als volgt:

- Sinfonia Rotterdam
- Bochumer Symphoniker & Rotterdam Symphony Chorus
- Alexander Melnikov
- Flamenco! Met Maestro Eric
- Storioni Trio
- Ensemble 1700
- Orchestre Métropolitain de Montréal o.l.v. Yannick Nézet-Séguin

De respons op al deze uitnodigingen was goed en er kwamen ook enkele leuke bedankberichten na afloop binnen.

“Even een bedankje voor het prachtige concert van Ensemble 1700, dat ik samen met mijn partner, Donateur van de Doelen, voor een vriendenprijsje mocht bijwonen. We hebben er ontzettend van genoten. Wat een top blokfluitiste en ensemble en wat een heerlijke toegankelijke muziek van Telemann. Het plezier vonkte van het podium af direct de zaal in.” Mevrouw L. Groeneweg

De Schutters en Patronen hebben in februari een exclusieve presentatie van het nieuwe seizoen 2016/2017 bijgewoond, verzorgd door hoofd programma van de Doelen, Neil Wallace. Ze kregen vervolgens voorrang bij de abonnementenverkoop voor seizoen 2017-2018. Daar werd ook goed gebruik van gemaakt. Met de Schutters en Patronen is vanuit de directie van het Steunfonds veel persoonlijk contact geweest door het jaar heen.

Relatiebeheer zakelijke begunstigers

De sponsors (bedrijven) en zakelijke relaties van het Steunfonds werden in 2017 in het kader van relatiebeheer uitgenodigd voor het concert van Orchestre Métropolitain de Montréal o.l.v. Yannick Nézet Séguin op 30 november. Ook relaties van de Ambassade van Canada, de Algemene Afvaardiging van Quebec in Brussel en van Rabobank Rotterdam waren bij deze memorabele ontvangst en het overweldigende concert in de Grote Zaal aanwezig.

“Dear Gabriel & Irma, wat een prachtige avond mochten wij donderdag in de Doelen beleven. Zoals ook direct via Twitter gedeeld een onvergetelijke ervaring. Gelukkig waren we nog net niet weg toen de maestro zelf binnenstapte. Fabuleus! Wij genieten nog even na, mooi weekend!” Corinne van Iersel, Havenbedrijf Rotterdam

Van de Algemene Afvaardiging van Quebec in Brussel kwam na 30 november het volgende bericht:

“How much our guests appreciated the whole evening. They all say it was gorgeous. The concert, the orchestra, Yannick, Marie-Nicole, Jean-Guihen, the reception, everything was just perfect. It was such a pleasure to work with you and De Doelen.”



Ontvangst bij Orchestre Métropolitain de Montréal

Sponsors van de Doelen organiseerden zelf ook relatie-ontvangsten in de Doelen. **EY** ontving relaties op 8 februari bij het concert van Scottish Chamber Orchestra en Maria João Pires. **NautaDutilh** trakteerde op 20 oktober haar relaties op een bijzonder diner op het podium van de Grote Zaal en aansluitend het concert van Hermine Deurloo en Mike Boddé. De ontvangst van **Tornante Trainingen** bij The Pink Floyd Project op 11 december ging wegens weersomstandigheden niet door. Zoals gezegd was **Rabobank Rotterdam** met relaties aanwezig bij het concert van Orchestre Métropolitain de Montréal op 30 november.

De Doelen organiseerde op 1 oktober bij het concert van Laurens Collegium Rotterdam & Collegium Musicum Den Haag een ontvangst voor de leden van **Sociëteit de Harmonie**. Op 19 oktober waren de leden van **PA Netwerk Rotterdam** te gast bij het concert van Katell. PA's zijn een belangrijke schakel in het creëren van interesse voor sponsoring bij het Rotterdamse bedrijfsleven. Op dezelfde dag organiseerde de Doelen de traditionele **Business Buren Borrel** voor de leden van **Rotterdam Central District**. Zakelijke burens van de Doelen, dus bedrijven gevestigd in de directe omgeving van het Schouwburgplein, werden uitgenodigd voor een bijeenkomst op het New Horizon Muziekplein. Na een bezoek aan het Schouwburgplein werd de bijeenkomst afgesloten met een borrel bij Stadsbrasserie Rotterdam. Deze bijeenkomst levert niet direct sponsorinkomsten op, maar draagt wel bij aan de bekendheid van de Doelen in Rotterdam Central District.



TOEZEGGINGEN

Particulieren

In 2017 ontving het Steunfonds een totaalbedrag van € 39.554,50 van Donateurs. De meeste Donateurs dragen structureel een vast bedrag per maand/kwartaal/half jaar/jaar bij. Enkele Donateurs deden een eenmalige gift. Van 60 Schutters en 3 Patronen (periodieke schenkingen vanaf resp. € 500 en € 5.000 per jaar) ontving het Steunfonds in totaal € 51.000 in 2017. Dat brengt het ontvangen bedrag van deze drie geefkringen in 2017 totaal op € 90.554,50.

Scheidend Doelen-directeur Gabriël Oostvogel vroeg aan de gasten voor zijn afscheid om een donatie te doen aan het Steunfonds. Hij wilde met het geld gratis busvervoer voor schoolklassen die een schoolconcert in de Doelen bezoeken mogelijk maken. In 2017 ontving het Steunfonds naar aanleiding van deze oproep een bedrag van € 6.800. De crowdfunding voor het Doelenorgel leverde in 2017 al een bedrag van € 20.000 op.

Bedrijven

Het Steunfonds ontving in 2017 een bedrag van € 27.500 aan donaties en toezeggingen van bedrijven.

- NautaDutilh (algemene bijdrage aan de eigen programmering van de Doelen)
- Tornante Trainingen (algemene bijdrage aan de eigen programmering van de Doelen)
- Van Weelde Shipping (algemene bijdrage aan de eigen programmering van de Doelen)

Anonieme gift

In 2017 ontving het Steunfonds van een anonieme stichting een gift van € 15.000 met als bestemming de jubileumeditie (10 jaar!) van de Kindermuziekweek 2018.

BESTEDING VAN MIDDELEN

Het Steunfonds kent alleen bijdragen toe ten behoeve van activiteiten van de Doelen voor zover deze passen binnen de statutaire doelstellingen van het Steunfonds. Focus van de bijdragen ligt op educatie, talentontwikkeling, programma-innovatie en het bereiken van nieuw publiek. Over de besteding van de door het Steunfonds geworven middelen beslist het bestuur, met inachtneming van de specifieke wensen en prioriteiten van de Doelen. De besluitvorming geschiedt na overleg met de directie van de Doelen die projecten en activiteiten ter financiering voordraagt.

Het Steunfonds heeft in 2017 een bedrag van € 20.000 uitgekeerd aan de Doelen. Dit bedrag was een bestemmingsreserve uit 2016 voor de *rebranding* van de concertformule “Vrijdag in de Flip”. Met ingang van seizoen 2017-2018 is de verzamelnaam voor de vrijdagavondconcerten in de Eduard Flipse Zaal “**Club Doelen**”.

In overleg met de directie van de Doelen is er door het Steunfonds in 2017 geen algemene bijdrage aan de Doelen uitgekeerd. Deze middelen zijn gereserveerd voor een aantal kostbare projecten die in de toekomst op stapel staan.



Club Doelen



VOORUITBLIK 2018

Het Steunfonds gaat zich in 2018 met onverminderde inzet richten op het vinden van steun voor de instandhouding, het onderhoud en de vernieuwing van het gebouw en de programmering van de Doelen.

Om de kansen voor sponsoring en bedrijfsdonaties te vergroten zal het bestuur van het Steunfonds in 2018 uitgebreid worden met een aantal bestuursleden dat een omvangrijk en kansrijk netwerk heeft in het Rotterdamse bedrijfsleven.

De groep particuliere begunstigers blijft zorgen voor de belangrijkste basisinkomsten van het Steunfonds. Daarom moet er ook in 2018 weer veel aandacht besteed worden aan het relatiebeheer met deze groep gevers. Ook ziet het Steunfonds graag dat de Schutters en Patronen die in 2018 hun laatste termijn van hun periodieke schenking betalen, aan hun periodieke schenkingen verlengen met tenminste vijf jaar. In 2018 komt een vervolg op de nalatenschappencampagne van 2017. Daarnaast moet er echt een impuls gegeven worden aan het genereren van inkomsten uit het bedrijfsleven.

Voor 2018 begroot de stichting € 144.000 baten uit fondsenwerving bij een verwachte uitkering aan de reguliere begroting van de Doelen van € 140.000 en € 4.000 begrote bedrijfslasten.
